**N° de consultation : INSERM-NA-2025-04**

**N° de marché :**

**OBJET DU MARCHE : ACQUISITION, LIVRAISON, INSTALLATION ET MISE EN**

**SERVICE D’UN SYSTEME DE PHENOTYPAGE METABOLIQUE CHEZ LA SOURIS**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

*Les soumissionnaires souhaitant participer à la présente consultation devront répondre à ce cadre de réponse technique (CRT) sans apporter de modifications aux questions.*

*Les réponses doivent être effectuées dans le respect des exigences définies par l’Inserm dans les pièces techniques et administratives du marché.*

Sommaire

[**1.** **Soumissionnaire - contacts** 3](#_Toc111194208)

[**2.** **Caractéristiques et performances de l’instrument proposé par le soumissionnaire** 3](#_Toc111194209)

[**3.** **Offre informatique et logicielle du soumissionnaire inclus dans son offre** 3](#_Toc111194210)

[**4.** **Offre concernant la formation** 4](#_Toc111194211)

[**5.** **Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie** 5](#_Toc111194212)

[**6.** **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l’environnement en lien direct avec l’exécution du marché.** 7](#_Toc111194213)

[**7.** **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de sa responsabilité sociétale en lien direct avec l’exécution du marché.** 9](#_Toc111194214)

[**8.** **Délais d’exécution contractuels** 10](#_Toc111194215)

[**9.** **Coûts éventuels post-période de garantie** 10](#_Toc111194216)

# **Soumissionnaire - contacts**

1.1 Désignation du soumissionnaire

**🖉**……………………………………………..

1.2 Contacts pour le suivi du marché jusqu’à la mise en ordre de marche du matériel

**🖉……………………………………………..**

1.3 Contacts pendant la période de garantie

**🖉……………………………………………..**

# **Caractéristiques et performances de l’instrument proposé par le soumissionnaire**

2.1 Décrire l’instrument proposé, ses caractéristiques, performances et ses atouts afin de répondre aux objectifs, enjeux, contexte scientifique et autres exigences minimales décrites dans le cahier des clauses techniques du marché.

**🖉……………………………………………..**

2.2 Décrire les dimensions, poids, encombrement de l’instrument et les pré-requis nécessaires à son installation et son utilisation.

**🖉……………………………………………..**

2.3 Décrire le potentiel évolutif de l’instrument proposé le (cas échéant)

**🖉……………………………………………..**

# **Offre informatique et logicielle du soumissionnaire inclus dans son offre**

3.1. Décrire les logiciels inclus dans l’offre (dénomination, fonctionnalités, possibilités d’interfaçage avec des bibliothèques notamment, accès éventuel aux codes sources, etc.)

**🖉……………………………………………..**

3.2. Indiquer le nombre de postes utilisateurs possibles pour l’acquisition d’une seule licence.

**🖉……………………………………………..**

3.3. Quel est le coût éventuel de licences supplémentaires après l’acquisition de l’instrument.

**🖉……………………………………………..**

3.4. Décrire les caractéristiques du matériel informatique (processeur, fréquence de travail, mémoire cache, mémoire principale et disque dure de stockage, carte graphique, moniteur, etc.) inclus dans l’offre

**🖉……………………………………………..**

# **Offre concernant la formation**

4.1. Description de l’offre de formation à l’utilisation de l’instrument (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, …)

**🖉……………………………………………..**

4.2. Description de l’offre de formation à la maintenance de premier niveau de l’instrument (le cas échéant) (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, …)

**🖉……………………………………………..**

# **Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie**

**5.1 Services proposés pendant la période de garantie**

*Cocher dans la liste ci-dessous chaque case correspondant à une prestation couverte par la garantie (étendue le cas échéant). Compléter ensuite les réponses aux questions afférentes à chaque prestation.*

**La maintenance préventive de l’instrument**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (nombre et fréquence des visites, opérations couvertes, modalités de déclenchement, etc.) :

**🖉……………………………………………..**

Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d’instruments, etc.) :

**🖉……………………………………………..**

**Le support technique à distance (hotline / assistance téléphonique)**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (délai de réponse, disponibilité, langues, etc) :

**🖉……………………………………………..**

Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d’instruments, etc.) :

**🖉……………………………………………..**

**La mise à jour et les nouvelles versions des logiciels de pilotage et de traitement des données (embarqués)**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :

🖉……………………………………………..

**La maintenance corrective / réparation de l’instrument (pièces détachées, main d’œuvre et déplacements)**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (durée pendant laquelle le soumissionnaire s’engage à assurer la maintenance de l’instrument, délai d’intervention en cas de panne, provenance, délai et taux de disponibilité des pièces détachées, cas de retour usine, etc.)

🖉……………………………………………..

Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d’instruments, etc.) :

🖉……………………………………………..

**Le remplacement des réactifs et autres consommables gaspillés en raison de la défaillance de l’instrument.**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :

🖉……………………………………………..

**La mise à disposition d’un instrument de remplacement en cas de panne prolongée**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :

🖉……………………………………………..

Avec les moyens suivants :

🖉……………………………………………..

**Le support applicatif**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :

🖉……………………………………………..

Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d’instruments, etc.) :

🖉……………………………………………..

**La dispense de formations complémentaires**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :

🖉……………………………………………..

Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, etc.) :

🖉……………………………………………..

**Un taux minimum de disponibilité de l’instrument aux conditions suivantes :**

🖉……………………………………………..

**Les services complémentaires inclus dans la garantie suivants :**

🖉……………………………………………..

**5.2 Gestion de la qualité du service après-vente**

Décrire le système de gestion de la qualité concernant le service après-vente (certifications obtenues, etc.) et le périmètre des prestations qu’il couvre.

🖉……………………………………………..

**5.3 Processus en cas de panne pendant la garantie**

Décrire le processus en cas de panne pendant la garantie.

🖉……………………………………………..

# **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l’environnement en lien direct avec l’exécution du marché.**

**6.1. Au stade de la conception et la fabrication de l’instrument**

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l’impact environnemental de l’instrument qu’il propose au stade de sa conception et de sa fabrication. Préciser notamment les mesures prises pour :

* Limiter l’impact environnemental par sa fabrication (constituants, provenance, traitement des déchets, etc.)
* Limiter l’impact environnemental lié à son utilisation (consommation énergétique, en fluides…)
* Augmenter sa durabilité et sa réparabilité

Le soumissionnaire pourra illustrer ses récentes avancées réalisées dans ce domaine (ex : améliorations concernant la consommation d’énergie, le caractère recyclable des composants, etc.)

🖉……………………………………………..

Il précise en particulier pour l’instrument proposé :

* Si cet instrument dispose d’un label environnemental (energystar, etc.)

🖉**……………………………………………..**

* quelle est la consommation énergétique de l’instrument et le cas échéant sa classification énergétique

🖉……………………………………………..

* si l’instrument est consommateur de fluides autres que l’électricité.

🖉……………………………………………..

* si l’instrument présente un indice de réparabilité et si oui lequel.

🖉……………………………………………..

**6.2. Au stade du transport et de la livraison**

6.2.1. Préciser notamment la localisation de l’usine de fabrication des instruments proposés.

🖉……………………………………………..

6.2.2 Décrire le circuit, les moyens et modalités de livraison de l’instrument proposé depuis son lieu de fabrication jusqu’au lieu de livraison et les moyens de transport utilisés.

🖉……………………………………………..

6.2.3. Quel est l’impact carbone du transport entre le lieu de fabrication de l’instrument et son lieu de livraison à l’Inserm ?

🖉……………………………………………..

6.2.4. Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l’impact environnemental des opérations de conditionnement et d’emballage (types d’emballage utilisés, modalités de reprise et de recyclage des emballages, etc.).

🖉……………………………………………..

**6.3. Au stade de l’installation puis de la maintenance**

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l’impact environnemental des opérations d’installation puis de maintenance de l’instrument proposé (ex : moyens de déplacement des ingénieurs et techniciens, etc.).

🖉……………………………………………..

**6.4. En fin de vie**

Décrire les mesures proposées par le soumissionnaire afin de limiter l’impact environnemental de l’instrument vendu arrivé en fin d’utilisation ou fin de vie (condition de reprise, reconditionnement, recyclage, etc.). Préciser les conditions de reprise proposées pour un matériel de plus de 10 ans qui n’est plus maintenu.

🖉……………………………………………..

**6.5. Label RSE, normes et certifications**

Décrire les labels, normes et certifications environnementales dont dispose le soumissionnaire

🖉……………………………………………..

# **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de sa responsabilité sociétale en lien direct avec l’exécution du marché.**

Le soumissionnaire décrit les moyens et actions dans le domaine de sa responsabilité sociétale qu’il propose de mettre en œuvre pendant l’exécution du marché. Cela peut concerner les personnes éloignées de l’emploi ou les jeunes en situation de décrochage scolaire, la lutte contre les discriminations, la sélection et l’audit de ses fournisseurs sur leur responsabilité sociétale, etc.

Il précise également les moyens de restitution et de contrôle de l’information qu’il propose à l’Inserm.

**🖉……………………………………………..**

# **Délais d’exécution contractuels**

8.1. Le délai de livraison maximum sur lequel le soumissionnaire s’engage à compter de la notification du marché est de :

**🖉…………………semaines**

8.2. Indiquer le délai maximum en jours ouvrés entre la livraison et le début de l’installation.

**🖉……………………………………………..**

8.3. Indiquer le délai maximum en jours ouvrés entre le début de l’installation et la mise en ordre de marche.

**🖉……………………………………………..**

8.4. Indiquer le délai maximum entre le la mise en ordre de marche et le début de la formation à l’utilisation

**🖉……………………………………………..**

# **Coûts éventuels post-période de garantie**

9.1. Quels sont les différents contrats de maintenance proposés par le soumissionnaire à l’issue de la période de garantie et leur coût respectif ?

**🖉…………………**

9.2. Quel sont les coûts du service après-vente hors période de garantie et souscription d’un contrat de maintenance (main d’œuvre, déplacement, principales pièces détachées, mise à jour logicielle, etc.)

**🖉……………………………………………..**

**FIN DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**